

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ШКОЛА ИНТЕНСИВНОГО ОБУЧЕНИЯ  
«ПЕРВЫЙ ЭКСТЕРНАТ»**



**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Генеральный директор**  
**Чернышова Н.К.**  
**«04» сентября 2020 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке применения электронного обучения, дистанционных  
образовательных технологий при реализации дополнительных  
общеобразовательных программ**

**Москва, 2020 г.**

## 1. Общие положения

Настоящий Порядок регламентирует образовательную деятельность ООО Школа интенсивного обучения «Первый экстернат» (далее – Школа) в части организации образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ (далее – ДОП).

Настоящий Порядок разработан на основе:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";
- Приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";
- Письма Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ и с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;
- Письмо Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ");
- Устава Организации.

*Под электронным обучением понимается* организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации дополнительных общеобразовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

*Под дистанционными образовательными технологиями понимаются* образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Основные социальные приоритеты развития электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Школе:

- повышение качества жизни граждан, развитие сферы образования и системы культурного и гуманитарного просвещения;
- предоставление населению на основе современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры качественных образовательных услуг непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения);
- повышение рейтинга Школы в образовательной среде.

Важнейшими направлениями развития электронного обучения и дистанционных образовательных технологий являются:

- совершенствование электронной информационно-образовательной среды Школы;
- создание условий для качественно новой академической мобильности обучающихся;
- обеспечение подготовки, переподготовки и повышения квалификации научно-педагогического состава Школы по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в реализации концепции непрерывного образования.

При реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в

Школе создаются условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися дополнительных общеобразовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

В сфере дополнительного образования Федеральным законом №273-ФЗ не предусмотрен перечень дополнительных общеобразовательных программ, при реализации которых не допускается применение исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

При реализации ДОП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Школы или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

При реализации ДОП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

## **2. Порядок организации образовательного процесса по дополнительным общеобразовательным программам при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

При реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Школе могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение обучающегося (слушателя);
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение обучающегося (слушателя).

Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает дополнительную общеобразовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается Школой. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий при реализации ДОП, очные занятия чередуются с дистанционными.

Для применения (использования) этих моделей Школой создаются необходимые условия:

### **2.1 Содержание дополнительной общеобразовательной программы**

При реализации дополнительных общеобразовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Школа:

- оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников Школы;
- при реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Школа ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в

соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Образовательный процесс с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий может осуществляться по различным формам получения образования и формам обучения.

Для организации учебного процесса при реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Школой разрабатываются учебные планы по дополнительным общеобразовательным программам.

Дополнительные общеобразовательные программы признаются реализуемыми с использованием дистанционного обучения в полном объеме в том случае, если не менее 70% объема часов учебного плана обучающиеся осваивают посредством дистанционных образовательных технологий.

Лицам, поступающим в Школу на обучение по дополнительным общеобразовательным программам, реализация которых осуществляется с использованием электронного обучения, дистанционных технологий обучения в полном объеме, предлагается ознакомиться с его организацией под подпись.

Права и обязанности обучающихся, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяются законодательством РФ в соответствии с той формой получения образования и обучения, на которую они зачислены.

В целях оказания обучающимся по заочной форме обучения помощи в освоении дополнительных общеобразовательных программ непосредственно по месту их жительства Школа организует консультации, текущую и промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию обучающихся путем привлечения педагогических работников на основе учебно-материальной базы.

Школа осуществляет в установленном порядке прием на обучение по дополнительным общеобразовательным программам с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, переводы и отчисление обучающихся.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Школа обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей дополнительной общеобразовательной программы или ее части.

С целью обеспечения доступа, обучающихся к базам данных дистанционного обучения, иным средствам дистанционного обучения в Школе используются средства телекоммуникации, а также осуществляется научная и учебно-методическая помощь обучающимся через консультации квалифицированных преподавателей с использованием средств телекоммуникации.

Количество и пропускная способность каналов телекоммуникации, оснащенность учебного процесса специализированным и лабораторным оборудованием (как собственными, так и арендованным), средствами доставки знаний обучающимся в Школе и индивидуально должны обеспечивать возможность реализации обучения в реальном режиме времени или в записи.

Школа обеспечивает в полном или частичном объеме аудиторную нагрузку обучающегося по каждой дополнительной общеобразовательной программе в форме занятий, имеющих дидактическое обеспечение в телевизионных, компьютерных, сетевых и других средах.

## **2.2 Локально-нормативная база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ разработаны нормативные правовые акты:

– Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ;

- нормы времени для расчета объема учебной, учебно-методической и организационной работы, выполняемой преподавателями при реализации дополнительных общеобразовательных программ;
- требования к структуре, содержанию и оформлению электронных учебно-методических комплектов;
- инструкции для слушателей, педагогических работников, технических специалистов (программистов, техников) и др.

Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ разработано для всех участников образовательного процесса: административно-управленческого персонала, преподавателей, технических специалистов, а также для слушателей ДОП.

Для расчета оплаты труда педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала, участвующих в реализации ДОП с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в Школе утверждены конкретные виды учебной, учебно-методической, организационной работы и введены соответствующие нормы времени для расчета объема работы, выполняемой по ДОП, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В инструкциях по работе в системе дистанционного обучения для слушателей, преподавателей по учебно-методической работе предоставляется описание в рамках законодательства об образовании подхода к электронному обучению, принятого в Школе, для того чтобы пользователям была понятна логика предстоящей работы.

В инструкциях представлена последовательность таких действий как:

- вход в систему дистанционного обучения (для всех пользователей);
- прохождение авторизации (для всех пользователей);
- поиск необходимых курсов (для слушателей и преподавателей);
- поиск и изучение необходимой информации;
- поиск и выполнение заданий;
- поиск и прохождение этапов промежуточной аттестации – зачетов, экзаменов (для слушателей);
- наполнение курсов информацией – ресурсами и заданиями (для преподавателей);
- создание новых курсов, создание новых пользователей, зачисление пользователей на курсы;
- контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, контроль выполнения слушателями заданий и выполнение других административных операций.

Инструкция сопровождается изображениями экранов (скриншотами) системы дистанционного обучения.

### **2.3 Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения Школа обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися дополнительных общеобразовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Для использования дистанционных образовательных технологий каждому обучающемуся и педагогическому работнику предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и(или) наушниками). Требования к рабочему месту педагогического работника определяются внутренними локальными нормативными актами организации.

Рабочее место педагогического работника оснащено интерактивной доской с проектором. Также могут использоваться принтер, сканер (или многофункциональное устройство). При

необходимости может использоваться оборудование и/или специализированные средства ввода информации и иные технологические устройства.

В состав программно-аппаратных комплексов включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудиоредакторы);
- учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные инструментальные средства и другие).

Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения (далее – СДО):

- разработчики дополнительных общеобразовательных программ: авторы, веб-дизайнер, программист, специалисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;
- администрация образовательной организации, методические службы, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;
- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные дополнительной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;
- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий невозможно осуществлять без использования СДО, СДО не обязательно должна быть установлена в Школе. Школа может использовать доступ с СДО, предоставляемой сторонней организацией на основании договора.

Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

- разработчик курса имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;
- педагогический работник имеет все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для обучающегося, педагогический работник обращается к разработчику курса);
- обеспечивать возможность загрузки курсов;
- обеспечивать возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и другого;
- обеспечивать удобную возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- предоставлять различные способы оценки работы, обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;
- все оценки собираются в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;
- встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

– интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

Информационная СДО должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника. Более высокие требования могут быть предъявлены к компьютеру разработчика дополнительной общеобразовательной программы, реализуемой с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) рекомендуется использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению компьютером: совместно работать над документами и т.д.

Организация учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), осуществляется специалистами Школы. Организация видеоконференции включает информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинаров в информационной системе видео-конференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинаров в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинаров (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

#### **2.4 Кадровый потенциал организации, реализующей образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

Для реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Школа выбирает модель, в соответствии с ресурсным и кадровым обеспечением.

В штате Школы имеется программист, веб-дизайнер (при необходимости), которые непосредственно организуют обучение с применением дистанционных образовательных технологий, можно повысить уровень и качество предоставляемых обучающимся услуг.

Педагогические работники Школы, привлекаемые к реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, проходят повышение квалификации по направлению использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения.

### **3. Порядок заключения договора об образовании при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и ответственность за его реализацию**

Договор об образовании при реализации ДОП заключается между Школой и лицом, оплачивающим образовательные услуги (заказчиком), в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг).

Договор может быть заключен в форме договора-оферты путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами,

телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

Школа до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе. Данная информация предоставляется на территории фактического осуществления образовательной деятельности, а также через сайт Школы в сети Интернет.

Договор об образовании в целях реализации ДОП заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и(или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и(или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и(или) направленность ДОП (часть ДОП определенного уровня, вида и(или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения ДОП (продолжительность обучения);
- н) вид документа о квалификации, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей ДОП (части ДОП);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг, в том числе нарушения сроков, изменения объемов оказания услуг или содержания дополнительной общеобразовательной программы, иных недостатках, влекущих ответственность со стороны исполнителя в порядке, предусмотренном Правилами оказания платных образовательных услуг, ответственность возлагается на организацию-исполнителя, заключившую договор об образовании с заказчиком.