

# Политика конфиденциальности в отношении клиентов ООО Школа интенсивного обучения «Первый экстернат»

г. Москва

редакция от 10.10.2022

## 1. Сфера применения

Настоящая Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных) (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч.1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «152-ФЗ») и определяет позицию ООО Школа интенсивного обучения «Первый экстернат» (далее – «Школа») в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика применяется по отношению ко всем персональным данным (далее – «Данным») которые мы собираем или получаем оффлайн или онлайн, включая Данные, собранные или предоставленную через наши веб-сайты (наши Веб-сайты, на наших страницах в социальных медиа, управляемых нами (наши «Страницы в Социальных Медиа»)), а также с помощью электронных писем в формате HTML, которые мы Вам отправляем (включая Страницы в Социальных Медиа, Приложения и Веб-сайты), совместно именуемые «Сайты». Посещая наши Сайты, Вы **принимаете и соглашаетесь** с правилами, описанными в данной Политике. Если Вы не согласны с какими-либо условиями данной Политики, пожалуйста, не пользуйтесь Сайтами или не предоставляйте никаких Данных.

## 2. Персональные данные

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Мы можем получать Ваши Персональные данные множеством способов, в том числе:

- Через Сайты: мы можем собирать Персональные данные через Сайты, например, когда Вы отправляете заявку на обучение.
- От Вас: мы можем получать от Вас Персональные данные оффлайн, например, когда Вы обращаетесь в Школу для заключения договора на оказание образовательных услуг.

## 3. Использование Данных

Мы можем использовать Персональные данные в следующих целях:

- Для выполнения условий договора стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому являетесь Вы.
- Чтобы отвечать на Ваши запросы и выполнять Ваши заявки или отвечать на Ваши вопросы и комментарии.
- Чтобы отправлять Вам административную информацию, например, информацию в отношении Сайтов и изменений наших условий и правил.
- В целях нашей деятельности, таких как анализ и управление нашей деятельностью, исследование рынка, аудит, разработка новых продуктов, расширение наших Сайтов, улучшение наших услуг и продуктов, идентификация тенденций в использовании, определение эффективности наших рекламных акций, улучшение интерфейса и контента Сайтов на основе совершенных Вами действий на Сайтах, оценка удовлетворенности пользователей и предоставление потребительских услуг (включая устранение неполадок у пользователя).
- Мы используем информацию, полученную браузерами или Вашим устройством, для целей статистики, а также чтобы убедиться, что Сайты функционируют должным образом.

#### **4. Безопасность**

При обработке Данных мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

К таким мерам в соответствии с 152-ФЗ, в частности, относятся:

- Назначение ответственного за обработку Данных;
- Регистрация в реестре операторов персональных данных.
- Определение угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах Данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах Данных, необходимые для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности Данных;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Данных;
- Ведение учета машинных носителей Данных;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к Данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Возможность восстановления Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровнем защищенности информационных систем Данных.

Если у Вас есть опасения, что безопасность нашей с Вами коммуникации нарушена (например, если Вам кажется, что безопасность любого вашего аккаунта в нашей системе под угрозой), пожалуйста, незамедлительно сообщите нам о проблеме способами по электронной почте: [info@externat1.ru](mailto:info@externat1.ru) или телефону: (495) 775-65-43.

#### **5. Права и обязанности субъектов Данных**

Клиент имеет право получить от Школы:

- подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных;
- сведения о применяемых способах обработки Данных;
- сведения о наименовании и местонахождении Школы;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Школой или на основании федеральных законов;
- перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральными законами;
- сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче Данных;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

Клиент имеет право потребовать от Школы:

- уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку Данных;
- требовать устранения неправомерных действий Школы в отношении его Данных;
- обжаловать действия или бездействие Школы в Роскомнадзор или в судебном порядке в случае, если субъект Данных считает, что Школа осуществляет обработку его Данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы;
- возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке для защиты своих прав и законных интересов.

## **6. Сайты третьих лиц**

В настоящей Политике мы не рассматриваем и не несем ответственности за конфиденциальность, информацию или другие аспекты деятельности любых третьих лиц, включая любое третье лицо, управляющее любым сайтом, ссылка на который содержится на сайте Школы. Наличие ссылки на сайте Школы не подразумевает поддержку нами или нашими дочерними компаниями сайта, на который ведет ссылка.

Мы также не несем ответственности за сбор, использование и разглашение политики и практики (включая политику безопасности данных) других организаций, таких, как Apple, Google, Microsoft, RIM и любого другого разработчика приложений, поставщика приложений, поставщика платформ социальных медиа, поставщика операционной системы, поставщика беспроводной сети или производителя устройства, включая Персональные данные, разглашаемые Вами другим организациям посредством программных средств в Интернете.

## **7. Срок хранения Данных**

Мы будем хранить Ваши Данные, до:

- достижения целей обработки Ваших Данных;
- выполнения условий договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому являетесь Вы;
- Окончания срока, указанного в согласии на обработку Данных полученного от Вас.
- Получения от Вас отзыва согласия на обработку персональных данных, мы в течение 10 рабочих дней с даты получения отзыва прекратим обработку персональных данных.

## **8. Использование сайтов несовершеннолетними**

Если Ваш возраст меньше 18 лет, Вам необходимо ознакомиться с условиями настоящей Политики вместе с Вашим законным представителем (родителем или опекуном), чтобы удостовериться, что Вы оба понимаете ее суть. Несмотря на то, что определение возраста наших пользователей не входит в наши обязанности, мы можем производить верификационные проверки. Если нам станет известно, что мы собирали информацию лица, не достигнувшего 18-летнего возраста, без согласия родителей, мы удалим такую информацию в кратчайшие сроки и можем заблокировать доступ такого лица к применимому сайту в сети Интернет.

## **9. Специальная категория Данных**

Мы просим Вас не присылать нам и не разглашать Персональные Данные относящиеся к специальной категории (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) на Сайтах или каким-либо другим способом.

## 10. Дополнения к настоящей Политике

Настоящая Политика является локальным нормативным документом Школы и хранится в бумажном виде по адресу местонахождения Школы.

Мы можем изменить настоящую Политику. Пожалуйста, прочитайте надпись «редакция от \_\_\_\_\_» вверху страницы, чтобы узнать, когда настоящая Политика была изменена в последний раз.

Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты Данных;
- в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Школы;
- при изменении целей обработки Данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки Данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Школы.

Любые изменения в настоящей Политике вступят в силу с момента публикации настоящей Политики на Сайте. Использование Вами Сайтов после таких изменений означает, что Вы **принимаете** измененную Политику.

## 11. Контакты и права субъекта персональных данных

Лица, чьи Данные обрабатываются Школой, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись лично в Школу или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Школы:

121165, Москва, Кутузовский проспект, д.30/32, 1 этаж, пом.15

В случае направления официального запроса в Школу в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений со Школой (номер договора, дата заключения договора);
- подпись субъекта Данных (или его представителя).

Со всеми вопросами, комментариями или проблемами по поводу настоящей Политики обращайтесь по электронному адресу: [info@externat1.ru](mailto:info@externat1.ru)